PROGRAMA DE CALIDAD Y MEJORA CONTINUA EN LA GESTIÓN

RESUMEN DE EVENTO RÁPIDO DE MEJORA

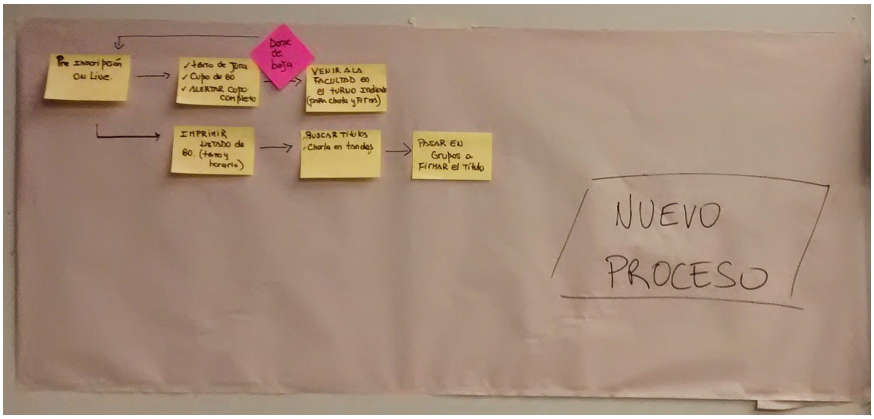
Dirección de Alumnos y Graduados

Inscripción a jura de graduados

3 de julio de 2014

Resumen: El proceso de inscripción a juras de graduados es presencial y no admite más inscriptos que la capacidad de una jura. Existe un incentivo para hacer cola desde antes del horario de apertura de la inscripción, por el riesgo de quedar sin cupo. Se propuso implementar un sistema de reserva de cupo online, el aumento del número de juras por año y cambios en la modalidad de la explicación sobre la jura y firma del diploma.

Área	Cambios	Métricas	Resultados
Dirección de Alumnos y Graduados Inscripción a jura de graduados 3 de julio de 2014	Se asignarán cupos a juras en forma online. Se aumentará la cantidad de juras por año.	El tiempo medio de inscripción se reducirá de 1h45m a 30m (71%), La cantidad de juras por año se aumentará 40% (de 5 a 7).	**Los graduados que quieran jurar su título podrán preinscribirse por internet. evitando viajes innecesarios. Se reducirán la duración del trámite y el tiempo de espera entre juras.**



Integrantes: Alejandra Rossi, Griselda Ferrero, Ana Cantero, Leticia Aller, Diego Quesada-Allué, Guido Rodríguez Migueres, Inés Camilloni.