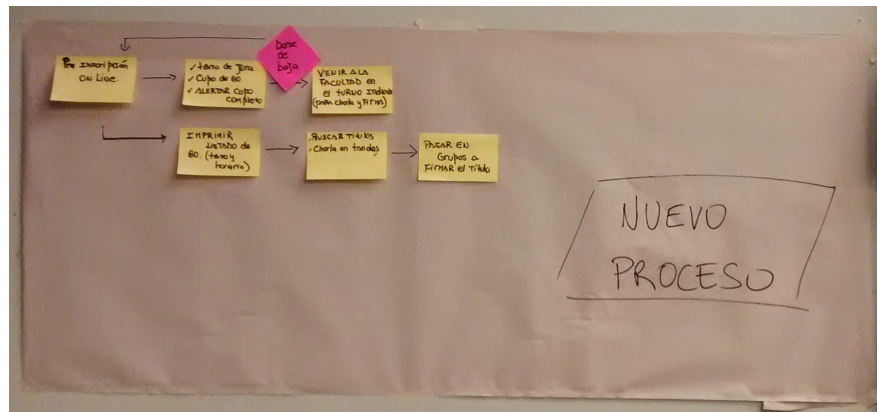
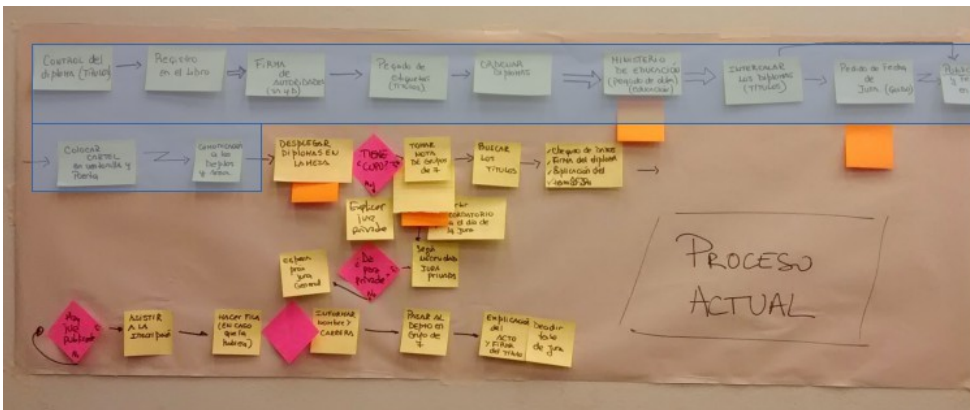


PROGRAMA DE CALIDAD Y MEJORA CONTINUA EN LA GESTIÓN
RESUMEN DE EVENTO RÁPIDO DE MEJORA
Dirección de Alumnos y Graduados
Inscripción a jura de graduados
3 de julio de 2014

Resumen: El proceso de inscripción a juras de graduados es presencial y no admite más inscriptos que la capacidad de una jura. Existía un incentivo para hacer cola desde antes del horario de apertura de la inscripción, por el riesgo de quedar sin cupo. Se implementó un sistema de preinscripción online, se aumentó del número de juras por año y se hicieron cambios en la modalidad de la explicación sobre la jura y firma del diploma. Adicionalmente, al utilizarse las direcciones ingresadas al formulario online por los propios graduados, se eliminaron los rebotes de mails.

Área	Cambios	Métricas	Resultados
Dirección de Alumnos y Graduados Inscripción a jura de graduados 3 de julio de 2014	Se asignan cupos a juras en forma online. Se aumentó la cantidad de juras por año.	El tiempo medio de inscripción se redujo un 71% (1h45m a 30m). La cantidad de juras por año se aumentó 40% (de 5 a 7).	Los graduados que quieren jurar su título pueden preinscribirse por internet, evitando viajes innecesarios, el trámite de inscripción es más ágil y hay menor tiempo de espera entre juras.



Integrantes: Alejandra Rossi, Griselda Ferrero, Ana Cantero, Leticia Aller, Diego Quesada-Allué, Guido Rodríguez Miguera, Inés Camilloni.