



20

ENCUENTRO
NACIONAL 2015
**MEJORA
CONTINUA**

PROGRAMA
8, 9 Y 10
DE SEPTIEMBRE

SAMECO

SOCIEDAD ARGENTINA PRO MEJORAMIENTO CONTINUO

APOYAN



AUSPICIAN



El 20° Encuentro Nacional de Mejora Continua ha decidido instituirse en homenaje a **Horacio Grillo**. Su reciente desaparición física ha dejado un destacado legado en relación a la calidad, la mejora continua, la gestión productiva y de servicios.

Estimados Colegas:

SAMECO organiza el 20° Encuentro Nacional de Mejora Continua, que se realiza el 8, 9 y 10 de septiembre en el Instituto Nacional de Tecnología Industrial, Buenos Aires, Argentina.

El objetivo de este evento es proveer el ámbito propicio para el intercambio de conocimientos relacionados con el mejoramiento continuo y la excelencia en la gestión, a partir de la presentación de experiencias reales de grupos de mejora, trabajos técnicos, casos prácticos, proyectos, investigaciones y conferencias, convirtiéndolo así en la exhibición de mejora continua de mayor jerarquía del país.

La Mejora Continua tiene en su esencia la búsqueda de la excelencia y el crecimiento de las personas a través de prácticas proactivas y sostenidas. Esto nutre al individuo y a su equipo de trabajo.

El Equipo Directivo de SAMECO los convoca a participar activamente del Encuentro y a aprovechar este espacio abierto para seguir aprendiendo a partir del intercambio y el debate de ideas.

Los saludamos afectuosamente, esperando hacerlo personalmente en oportunidad del Encuentro.

EQUIPO DIRECTIVO DE SAMECO

COMISIÓN ORGANIZADORA

PRESIDENTE

Susana Spasaro
PAN AMERICAN
ENERGY

COORDINACIÓN DEL COMITÉ TÉCNICO DE EVALUACIÓN

Miguel Roggero
BUSA CONSULTORES

Natalia Firka
HLT NETWORK Y
CEC INTERNATIONAL
ARGENTINA

MIEMBROS

Silvio Fistzen

Constanza Torres
Sanmarco
HLT NETWORK

Héctor Formento
UNIV. NACIONAL DE
GRAL. SARMIENTO

Oscar Fernández

Carlos Armano
PETROBRAS
ARGENTINA

Jorge Marchesi

INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGÍA INDUSTRIAL

GERENCIA DE
PROYECTOS
ESPECIALES
Marcos Rodríguez
Natalia Vázquez

GERENCIA DE
COMERCIALIZACIÓN
Geraldine Charreau
Rocío Pujol

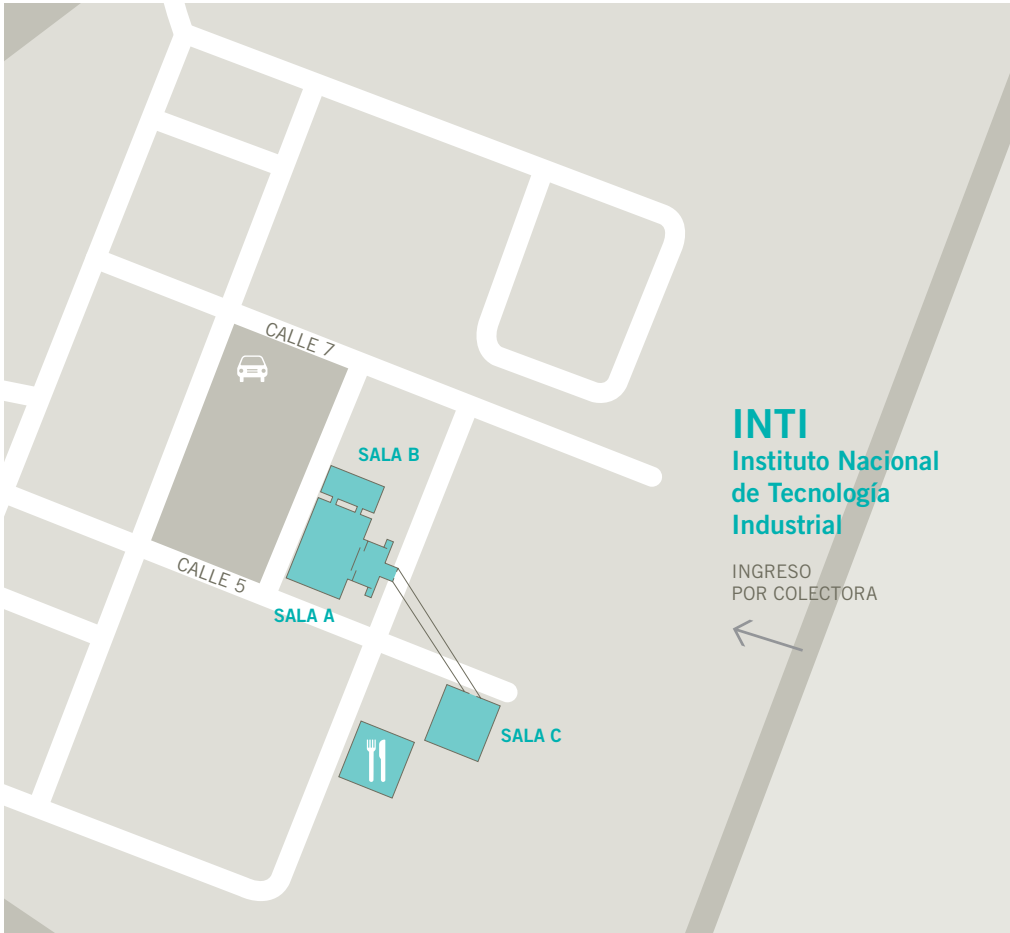
DEPARTAMENTO DE
PROTOCOLO
Juan Ignacio Piñón
Viviana Martínez
Sena

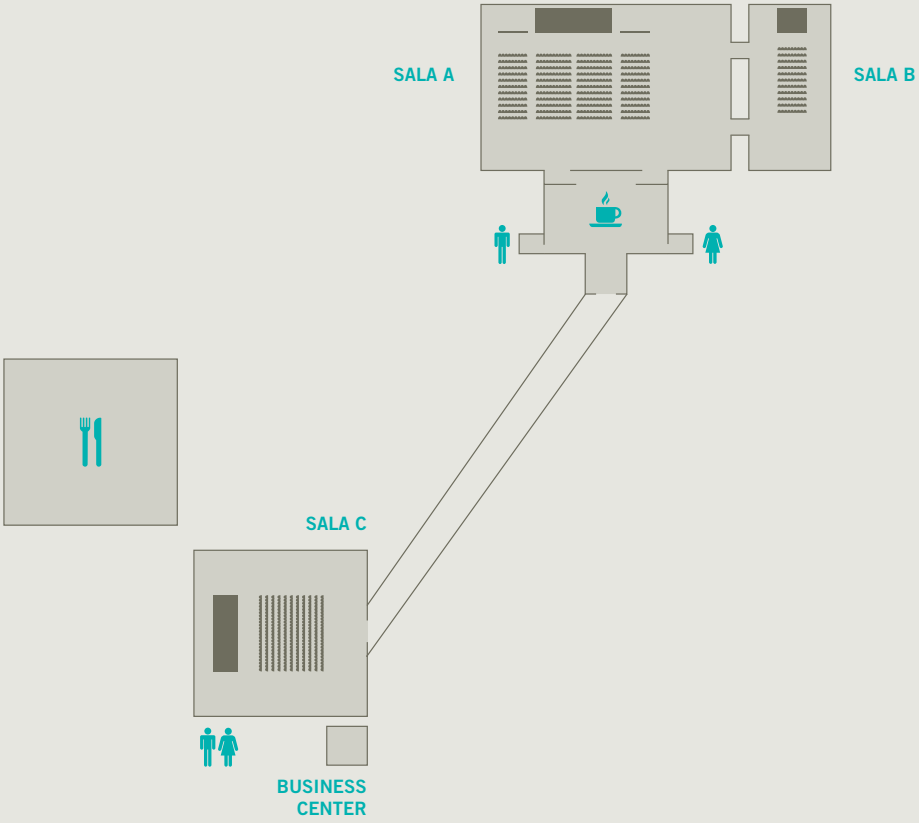


COMITÉ EVALUADOR

Mariela Ambrustolo	Cecilia Formento	Luis Nitz
Carlos Armano	Héctor Formento	Eduardo Onetto
Daniel Blanco	María del Carmen Galíndez	Jimena Perdomo
Reinaldo Castilla	Silvina Garramone	Graciela Ramírez
Adolfo Collados	Horacio Grillo	Antonio Raviña
Romina Conca	Juan Gutierrez	Marcos Ignacio Rodríguez
Fernando Cusolito	Ignacia Junqueira	Miguel Roggero
Rodolfo Danishewsky	Pablo Kanterewicz	Adrián Salich
Marcelo Dean	César Lanati	Susana Spassaro
Godofredo Deleonardis	Daniel Magariños	Patricio Tobín
Oscar Fernández	Jorge Marchesi	Constanza Torres
Verónica Ferrando	María Belén Montaldo	Andrés Villamor
Natalia Firka	Claudio Moure	Bárbara Villanueva
Silvio Fistzen	Andrés Muñoz	

LAYOUT





MARTES 8 DE SEPTIEMBRE

INICIO	FIN	ACTIVIDAD
		SALA A
		SALA B
08:00	08:30	ACREDITACIONES
08:30	08:50	APERTURA
08:50	09:10	CONFERENCIA: Ing. Héctor Formento (Argentina) "Casi 100 años de Mejora Continua. Logros, carencias, desafíos".
09:10	09:20	Homenaje Recordatorio al Ing. Horacio Grillo.
09:20	09:50	GM: Bayer S.A. Eúfrates Línea 2.
09:50	10:20	GM: Molinos Río de la Plata Optimización de carga de camiones.
10:20	10:50	TT: YPF Mejora continua aplicada a optimización energética en horno reformador de H2.
10:50	11:30	GALERÍA DE PÓSTERS Exposición simultánea de Trabajos Técnicos y Experiencias de Grupos de Mejora a cargo de los autores.

11:30	12:00	COFFEE BREAK
-------	-------	--------------

INICIO	FIN	ACTIVIDAD
		SALA A
		SALA B
		SALA C
12:00	12:30	TT: INTI Neuquén Mejora de la productividad en Empresa de Fabricación de Zaranda Petrolera.
12:30	13:00	GM: Hospital Interzonal General de Agudos San Roque de Gonnet La Planificación estratégica y la cultura de la calidad como ejes sustantivos en la transformación de la gestión hospitalaria.
		TT: INTI Tecnologías de gestión en cooperativas de agua potable.
		GM: UTN Regional San Nicolás Gobierno electrónico: mejoras en la relación ciudadana en un trabajo mancomunado Universidad-Municipio para mejorar la gestión de trámites.
		TT: INTI Cereales y Oleaginosas Asistencia Técnica a Empresas Agroalimentarias en Gestión de la Mejora Continua.
		TT: UNSa. Facultad de Ingeniería - CIUNSA - CIPeD - y Otras Haciendo LIO (Lazos Inter Organizacionales).

INICIO	FIN	ACTIVIDAD			
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>SALA A</th> <th>SALA B</th> <th>SALA C</th> </tr> </thead> </table>	SALA A	SALA B	SALA C
SALA A	SALA B	SALA C			
13:00	13:30	<table border="1"> <tbody> <tr> <td> GM: Petrobras Argentina S.A. Gestión de slop. </td> <td> GM: ARCOR S.A.I.C Reducción de porcentaje de caramelos mal envueltos en línea Butter Toffees. </td> <td> GM: TADEO CZERWENY S.A. Eliminación de cañas en transformadores rurales. </td> </tr> </tbody> </table>	GM: Petrobras Argentina S.A. Gestión de slop.	GM: ARCOR S.A.I.C Reducción de porcentaje de caramelos mal envueltos en línea Butter Toffees.	GM: TADEO CZERWENY S.A. Eliminación de cañas en transformadores rurales.
GM: Petrobras Argentina S.A. Gestión de slop.	GM: ARCOR S.A.I.C Reducción de porcentaje de caramelos mal envueltos en línea Butter Toffees.	GM: TADEO CZERWENY S.A. Eliminación de cañas en transformadores rurales.			
13:30	14:00	<table border="1"> <tbody> <tr> <td> GM: BUNGE Complejo Industrial Puerto San Martín TPM en Zarandas Descascaradoras de Línea 2. </td> <td> GM Telefónica Global IT Mejorar la Precisión de Error Crítico del Service Desk. Disminuir Errores de gestión por parte del área. </td> <td> GM: Tenaris Siderca Reducción del costo de reparación de neumáticos y mejorar la disponibilidad de acoplados para logística interna. </td> </tr> </tbody> </table>	GM: BUNGE Complejo Industrial Puerto San Martín TPM en Zarandas Descascaradoras de Línea 2.	GM Telefónica Global IT Mejorar la Precisión de Error Crítico del Service Desk. Disminuir Errores de gestión por parte del área.	GM: Tenaris Siderca Reducción del costo de reparación de neumáticos y mejorar la disponibilidad de acoplados para logística interna.
GM: BUNGE Complejo Industrial Puerto San Martín TPM en Zarandas Descascaradoras de Línea 2.	GM Telefónica Global IT Mejorar la Precisión de Error Crítico del Service Desk. Disminuir Errores de gestión por parte del área.	GM: Tenaris Siderca Reducción del costo de reparación de neumáticos y mejorar la disponibilidad de acoplados para logística interna.			
14:00	15:00	ALMUERZO			
		SALA A			
15:00	17:00	SEMINARIO PARTICIPATIVO DE MEJORA CONTINUA.			

Seminario Participativo de Mejora Continua

“La interacción de los participantes generará un entorno enriquecedor, creo que todos aprenderemos con la experiencia”, avizora con entusiasmo Daniel Firka, Magister en Estadística e Ingeniería Biomédica, Ingeniero Industrial, Sociólogo y titular de la Consultora Druida.

Junto con Héctor Formento, llevarán adelante el Seminario Participativo de Mejora Continua, cuyo propósito será realizar una breve exposición sobre temas de Mejora Continua, tales como: Control Estadístico de Procesos, Estrategias de participación del personal, Diseño de Experimentos, QFD, etc.; y se relevará el grado de uso, obstáculos para su aplicación e impor-

tancia asignada a los mismos. “Plantearemos ideas sobre cómo implementar los aspectos tratados en las organizaciones, a partir de exposiciones breves teóricas e información relevada de encuestas online”, dice Héctor, Ingeniero Mecánico, Consultor y Profesor Titular en la Universidad Nacional de Gral. Sarmiento, donde además dirige un equipo de investigación de Mejora Continua en el Instituto de Industria de esta casa de estudios. Daniel indica que: “Haremos un relevamiento con la gente que se inscriba, antes y durante el Seminario. Con estos resultados, abriremos la discusión y el diálogo con los asistentes”.

***GRUPOS DE MEJORA CONTINUA**

***TRABAJOS TÉCNICOS**

***ACTIVIDADES ESPECIALES**

MIÉRCOLES 9 DE SEPTIEMBRE

INICIO	FIN	ACTIVIDAD		
		SALA A	SALA B	SALA C
08:00	08:30	ACREDITACIONES		
08:30	08:45	APERTURA	APERTURA	APERTURA
08:45	09:15	GM: INTI - Centro de Educación Técnica N° 18 (Villa Regina, Río Negro) Implementación del Método 5S en la Escuela Técnica Pública.	TT: Universidad Nacional de Mar del Plata - FI Despertar en el sector productivo marplatense.	GM: Megared Dispositivos Electrónicos SRL / Energía Global SRL Expedición y Logística: un caso de mejora continua trabajando en equipo.
09:15	09:45	TT: Universidad Nacional de Córdoba / Nélide del Carmen Castellano Capacidades y compromiso de la dirección de las Pyme de Córdoba. El verdadero rol que cumplen en la planificación, ejecución y control de procesos de mejora continua.	TT: Universidad Nacional de Rosario - FCEIA Caracterización del uso de herramientas y metodologías de calidad en la región, según el tamaño de la empresa y su relación con las buenas prácticas.	TT: Universidad Nacional de Córdoba - FCFEN Combinación de metodologías para facilitar el desarrollo de un Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional.
09:45	10:15	GM: Acindar Arcelor-Mittal Análisis y diseño de la geometría en la trefila de diámetro final 2,16 mm para alambre colchonero.	GM: Petrobras Argentina S.A. Control de Fallas repetitivas en tapas de cilindro en motores de combustión interna Planta Compresora El Mangrullo.	GM: UNSA. Facultad de Ingeniería Aplicación de herramientas de la calidad en la fabricación de plataformas de carrocerías.
10:15	10:45	GM: Gerdau Reducir el número de clientes bloqueados en Comercial Gerdau.	GM: BGH Creación de nueva línea de producción con control de pureza del aire, preparación de la línea con control de calidad de aire para producción de dos modelos al mismo tiempo y reducción de dotación con aumento de unidades producidas.	GM: FAdA Reducción de tiempo de armado de cabina en el avión IA63 Pampa.
10:45	11:20	CONFERENCIA: Dr. Roberto Martins (Brasil). Medición de desempeño y Mejora Continua.		
11:20	11:50	COFFEE BREAK		

INICIO	FIN	ACTIVIDAD
SALA A		
11:50	12:20	CONFERENCIA: Ing. Eizo Uegaki (JICA). “Aplicación de las tecnologías de gestión de la producción: comparación entre las empresas argentinas y japonesas”.
12:20	13:40	MESA REDONDA CON DIRECTIVOS: “La mejora Continua y su relación con las estrategias de trabajo de la organización”. Participan como panelistas directivos de las empresas: Acindar ArcelorMittal, BGH, Energía Global y Yazaki.
13:40	14:00	PRESENTACIÓN DE LIBRO DE MEJORA CONTINUA. “El Proceso de Mejora Continua” Claves para el desarrollo exitoso. Autor: Héctor Formento
14:00 15:00 ALMUERZO		
SALA A		
15:00	15:30	CONFERENCIA MEJORA CONTINUA: Mejora en los procesos productivos: “Más allá de la capacitación, del aula a la práctica”. Charla del Ing Luis F. López responsable de la promoción TQM de Toyota en planta Zárate.
15:30	17:00	TALLER DIDÁCTICO LIDERADO POR EL INTI.

Taller Didáctico: ¿Cuánto impacta el desorden en la productividad?

El objetivo es compartir una experiencia vivencial para comprender cómo impacta el desorden en la productividad.

Durante el Taller Didáctico, el Equipo de Tecnología de Gestión del INTI desarrollará una actividad lúdica pensada para simular situaciones de la vida cotidiana (laboral) que permita “vernors” a nosotros mismos y entender los problemas que generamos. Cuando la situación es representada en forma lúdica, donde no hay responsabilidades, no es necesario poner excusas y se eliminan las barreras para pensar el problema. Es por esta razón que la introducción

de juegos en los procesos de cambios en las organizaciones aceleran los mismos, facilitan el diálogo, estimulan la evaluación de múltiples opciones.

Se realizará en mesas de trabajo y los temas centrales estarán vinculados a 5S y productividad.

La conclusión buscará analizar la información estadística generada a partir de los juegos, realizando analogías con los tiempos productivos e improductivos en los procesos laborales.

Se propiciará el debate, el aprendizaje y las reflexiones.

JUEVES 10 DE SEPTIEMBRE

INICIO	FIN	ACTIVIDAD
		SALA A
		SALA B
08:00	08:30	ACREDITACIONES
08:30	08:45	APERTURA
08:45	09:15	GM: Telefónica Trámites Trabajados.
09:15	09:45	GM: BGH Mejora de productividad CMO Línea 11.
09:45	10:15	GM: Pan American Energy Gestión de Materiales de Chatarra y Rezago en Golfo San Jorge.
10:15	10:45	GM: Hospital General de Agudos Cosme Argerich GCBA Programa de trasplante renal para mayores de 60 años.
10:45	11:15	GM: BGH Unificación de líneas de ensamble de Evaporadoras Split.
11:15	11:45	COFFEE BREAK

APERTURA

TT: Universidad Nacional de Salta
Análisis de las herramientas de Calidad en organizaciones salteñas vinculadas a su cadena de suministro.

GM: Gerdau
Reducir Interrupciones en el Camino de la Barra del Tren Laminador.

GM: FATE S.A.I.C.I.
Disminución del stock indeseado de cubiertas en el sector de Terminación.

TT: UNSA. Facultad de Ingeniería
Caso de estudio: Aplicación de herramientas de calidad enfocadas a disminuir desperdicios en una fábrica de colchones.

GM: Tecpetrol
Optimización de la Planta de DWP Campo Durán.

INICIO		FIN		ACTIVIDAD		
		SALA A	SALA B	SALA C		
11:45	12:15	TT: UNR - Facultad de Ciencias Económicas y Estadística Diseño Split-Plot y su análisis, en un proyecto de mejora de la calidad.	GM: Capsa Mejora en las instalaciones de productos químicos.	GM: INTI / FIBAL S.R.L. Ordenando mi Inventario.		
12:15	12:45	GM: Molinos Río de la Plata Aumento de Capacidad del molino Lucchetti.	GM: Petrobras Argentina S.A. Desvíos de Temperatura de Reactores de Planta 1.			
12:45	13:20	CONFERENCIA: Ing. Daniel Firka (Canadá) Big data y Mejora Continua.				
13:20	14:00	LA MÚSICA DE LAS IDEAS POR SERGIO FEFEROVICH.				
14:00		CIERRE 20° ENCUENTRO NACIONAL DE MEJORA CONTINUA				

ACTIVIDADES ESPECIALES

Conferencia Ing. Hector Formento*

“Casi 100 años de Mejora Continua. Logros, carencias, desafíos”.

A partir de la referencia a un origen posible para la mejora continua, se analiza la situación actual y se propone un nuevo paradigma para enfrentar el futuro.

*INGENIERO MECÁNICO, PROFESOR TITULAR E INVESTIGADOR EN EL INSTITUTO DE INDUSTRIA DE LA UNGS, ES CONSULTOR SOBRE PROCESOS DE MEJORA CONTINUA Y HA TRABAJADO CON ORGANIZACIONES DE ARGENTINA, BOLIVIA, BRASIL, CHILE, ECUADOR Y VENEZUELA.

MARTES 8 DE SEPTIEMBRE
8:50 HORAS

Conferencia Dr. Ing. Roberto Antonio Martins* (EESC-USP, Brasil)

Medición de desempeño y Mejora Continua.

El objetivo de la charla es presentar una propuesta de cómo debe ser el formato de la información y de los elementos de un sistema de medición del desempeño para apoyar a los diferentes niveles de madurez en actividades de mejora continua. Se consideraron diferentes niveles de madurez, mejora continua, mejora reactiva (ISO 9001), el programa Six Sigma y el modelo de excelencia en la gestión (Premios a la Calidad). La propuesta es apoyada por una revisión de la literatura y de los datos empíricos de investigación (estudios de caso) realizadas con empresas brasileñas. Así, los sistemas de medición del desempeño deben brindar información en diferentes formatos para proporcionar apoyo a las actividades de mejora continua.

*INGENIERO DE PRODUCCIÓN/MECÁNICO. ACTUAL PROFESOR ASOCIADO DE LA UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO CARLOS, DENTRO DEL DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA DE PRODUCCIÓN. TIENE EXPERIENCIA EN EL ÁREA DE INGENIERÍA DE PRODUCCIÓN, CON ÉNFASIS EN MEDICIÓN DE DESEMPEÑO Y GESTIÓN DE CALIDAD.

MIÉRCOLES 9 DE SEPTIEMBRE
10:45 HORAS

Conferencia Eizo Uegakide*

“Aplicación de las tecnologías de gestión de la producción: comparación entre las empresas argentinas y japonesas”.

Características de la gestión de la producción japonesa y las principales diferencias con la cultura empresarial Argentina.

*LIC. EN INGENIERÍA. VOLUNTARIADO SENIOR. EXPERTO Y ASESOR DE JICA. SE HA DESEMPEÑADO EN DISTINTOS PROYECTOS Y TAREAS RELACIONADAS A LA GESTIÓN DE CALIDAD Y FORMACIÓN DE FACILITADORES EN DIFERENTES PAÍSES Y EMPRESAS, JAPÓN, MÉXICO, ZAMBIA, COSTA RICA, ARGENTINA. INSTRUCTOR EN HERRAMIENTAS COMO 5S, MEJORAMIENTO, MANTENIMIENTO PRODUCTIVO TOTAL Y MANUFACTURA DE CALIDAD TOTAL.

MIÉRCOLES 9 DE SEPTIEMBRE
11:50 HORAS

Presentación del libro del Ing. Héctor R. Formento

“El Proceso de Mejora Continua” Claves para el desarrollo exitoso.

La actividad contará además de la presencia del autor, con los comentarios del Ing. Fernando López y el Ing. Marcos Rodríguez.

MIÉRCOLES 9 DE SEPTIEMBRE
13:40 HORAS

Conferencia de Luis Fernando López

Mejora en los procesos productivos: “Más allá de la capacitación, del aula a la práctica”.

Charla del responsable de la promoción TQM en planta Zárate, quien contestará preguntas sobre el tema.

*ASITANT MANAGER TOYOTA. REGIONAL MASTER TRAINER TOYOTA. MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS. INGENIERO MECÁNICO.

MIÉRCOLES 9 DE SEPTIEMBRE
15:00 HORAS

Conferencia Dr. Daniel Firka* (Canadá)

Big data y Mejora Continua.

Desde Google hasta la “internet de las cosas” (IoT), la explosión de la información que nos rodea exige nuevas herramientas para extraer conocimiento. El mundo de la Calidad y la Mejora Continua no puede quedar ajeno a este nuevo paradigma. En la charla se presentará una serie de herramientas usadas en este mundo de enormes conjuntos de información y su

potencialidad para problemas complejos que pueden surgir en el ámbito empresarial y en general en las organizaciones.

*INGENIERO INDUSTRIAL (ITBA), SOCIOLOGO (USAL), MAGISTER EN ING. BIOMEDICA (UNIV. FAVALORO), MAGISTER EN ESTADÍSTICA (UNIV. DE TORONTO). CEO DE LA CONSULTORA DRUIDA, ESPECIALIZADA EN SOFTWARE PARA ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD Y MEJORA CONTINUA.

JUEVES 10 DE SEPTIEMBRE
12:45 HORAS

La música de las ideas por Sergio Feferovich*

¿Es una idea de mejora suficiente por sí sola? ¿Cuánto influye el contexto para que haya una mejora real? Una exposición amena y divertida que pretende a través de la música sugerir algunas respuestas a estas preguntas.

*DIRECTOR DE ORQUESTA Y CORO EN LA ARGENTINA Y EL EXTERIOR, DESARROLLA UNA INTENSA LABOR EN DIVERSOS ÁMBITOS ACADÉMICOS Y EMPRESARIOS.

GRADUADO EN LA FACULTAD DE BELLAS ARTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PLATA, ARGENTINA, OBTUVO SU DOCTORADO EN MÚSICA EN LA JOHNS HOPKINS UNIVERSITY (EEUU). TAMBIÉN OBTUVO TÍTULOS COMO MASTER EN DIRECCIÓN ORQUESTAL DEL PEABODY CONSERVATORY EN DICHA UNIVERSIDAD Y MASTER EN PIANO EN LA CATHOLIC UNIVERSITY OF AMERICA (WASHINGTON, DC).

JUEVES 10 DE SEPTIEMBRE
13:20 HORAS

GALERÍA DE PÓSTERS

PARTICIPAN

PAN AMERICAN ENERGY LLC
Pasando la esponja.

INTI / FUND. LOMA NEGRA
Implementación de herramientas de mejora productiva en taller protegido.

BAYER S.A. - BAYER HEALTHCARE
Reducción del Lead time de calidad para Materias Primas.

MASSALIN PARTICULARES
Sistema de premiado y reconocimiento de sugerencias.

BAYER S.A. - BAYER HEALTHCARE
¿Dónde están los materiales? Optimización de la Logística Interna de Empaque.

MARTES 8 DE SEPTIEMBRE
10:50 HORAS

MESA REDONDA

“La mejora Continua y su relación con las estrategias de trabajo de la organización”.

Gerentes operativos, de planta, de procesos o de funciones similares exponen sus experiencias y comentarios respecto del aporte de la mejora continua a los resultados del negocio, promoviendo un rico intercambio abierto de conocimiento.

PARTICIPAN

Héctor Quaranta
GERENTE GENERAL
BGH - PLANTA RÍO GRANDE

Horacio Eugenio Monti
GERENTE SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADA
ACINDAR GRUPO ARCELORMITTAL

Hugo Morido
GERENTE INDUSTRIAL
YAZAKI ARGENTINA SRL DIV METER

Ariel Casaubón
SOCIO GERENTE
ENERGÍA GLOBAL

COORDINA
Silvio Fistzen

MIÉRCOLES 9 DE SEPTIEMBRE
12:20 HORAS

APOYAN



AUSPICIAN

Pan American
ENERGY



PETROBRAS



Minitab 

INFORMES

cel.: 011 15 6092 9196

e-mail: info@sameco.com.ar

lunes a viernes de 9 a 14 hs.

www.sameco.com.ar

