



20 AÑOS
SAMECO

MEJORA CONTINUA
21° ENCUESTRO NACIONAL 2016



MEJORA CONTINUA

21° ENCUESTO NACIONAL 2016

COMITÉ ORGANIZADOR

PRESIDENTE

Susana Spasaro
PAN AMERICAN ENERGY

MIEMBROS

Andrés Muñoz
TENARIS

Constanza Torres Sanmarco
HLT NETWORK

Daniel Magariños
DAPSA

Héctor Formento
FORMENTO MEJORA CONTINUA
y UNIV. NACIONAL DE GRAL. SARMIENTO

Marcos Rodríguez
INTI

Miguel Roggero
BUSA CONSULTORES

Natalia Firka
HLT NETWORK Y CEC INTERNATIONAL ARGENTINA

Oscar Fernández

Silvio Fistzen

COMITÉ TÉCNICO DE EVALUACIÓN

Adolfo Collados

Adrián Gabriele

Adrián Salich

Alberto López

Andrés Muñoz

Andrés Villamor

Antonio Alvarez

Antonio Raviña

Bárbara Villanueva

Carlos Armano

Cecilia Formento

César Lanati

Constanza Torres Sanmarco

Daniel Blanco

Daniel Dirube

Daniel Magariños

Eduardo Milathianakis

Fernando Cusolito

Germán Durando

Godofredo Deleonardis

Graciela Ramírez

Héctor Formento

Horacio Monti

Ignacia Junqueira

Liliana Cerrano

Luciano Girolimini

Luis Nitz

Marcos Ignacio Rodríguez

María Belén Montaldo

María del Carmen Galíndez

María Noelia Delpupo

Mariela Ambrústolo

Marina Migueles

Miguel Roggero

Natalia Firka

Oscar Fernández

Pablo Kanterewicz

Patricio Tobín

Rodolfo Danishewsky

Romina Conca

Silvina Garramone

Silvio Fistzen

Susana Spasaro

Verónica Ferrando



Estimados Colegas:

SAMECO organiza el **21º Encuentro Nacional de Mejora Continua**, los días 20 y 21 de Octubre de 2016, en Tenaris University, Campana, Provincia de Buenos Aires, Argentina.

En el año de la celebración de los 20 años de **SAMECO**, nos provoca una gran alegría acercarles esta propuesta que, en forma ininterrumpida, venimos creando para el intercambio de experiencias relacionadas con el mejoramiento continuo, la excelencia en la gestión y el reconocimiento a quienes se comprometen con estas prácticas. A partir de la presentación de experiencias reales de grupos de mejora, trabajos técnicos, casos prácticos, proyectos, investigaciones, actividades interactivas y conferencias, éste se constituye en un evento generador de sinergia en la difusión de las mejores prácticas, aspecto de crucial importancia para los desafíos que nos impone el contexto actual.

Los saludamos afectuosamente y esperamos nos acompañen en el Encuentro y en las distintas actividades que desde SAMECO promovemos.

Comisión Organizadora del 21º Encuentro SAMECO



JUEVES 20 DE OCTUBRE

08:00 Acreditación

AUDITORIO

09:00 **Apertura:** Presidente Sameco



09:30 **Conferencia:** Utopía y Mejora Continua. ¿Hacia dónde deberíamos ir? - Héctor Formento

SALA HOUSTON

SALA KAWASAKI

SALA DALMINE



10:00 **Tenaris**
Reducción de costos de logística para almacenes

Pan American Energy
Prácticas Recomendadas, una metodología para alcanzar el éxito en la Gestión de Proyectos

FV Griferías
Optimización de uso del aire comprimido y disminución del ruido en probadoras de Montaje.



10:30 **Gerdau**
Mejorar servicio de entrega de productos MTO al cliente

Danone
Master Plan Postres y Quesos

Tecpetrol
Plan Integral de mejora de índices de fallas



11:00 **YPF**
Benchmarking canal Distribuidor YPFD

INTI Neuquén
Mejora de la productividad en empresa de fabricación de tanques

Combe Power
Implementación de Equipos de Mejora Continua



11:30 COFFEE BREAK

SALA HOUSTON

SALA KAWASAKI

SALA DALMINE



12:00 **Telefónica de Argentina**
Reducción de reimpressiones por no recepción de factura en Centros Comerciales

Pampa Energía - Central Termoeléctrica Genelba
Mejora en sistema de aceite de lubricación de turbina de gas

FATE
Mejora en la eficiencia del proceso de picking



12:30 **BGH**
Mejora en la productividad en líneas de celulares para productos de bajo volumen

Gerdau
El Sistema de Gestión como Apalancador de Resultados. Caso Guías y Cilindros

Danone
OPTICIP

SALA HOUSTON

SALA KAWASAKI

SALA ZALAU

SALA CALARASI



13:00 **Taller Interactivo:** Actividad en equipos



14:30 ALMUERZO EN EL COMEDOR

AUDITORIO



15:30 **Taller Interactivo:** Consolidación y resultados



16:30 **Conferencia:** Claves para crear una estrategia de marketing - Yosuke Nakanishi (JICA)

GALERÍA



17:00 **Sesión de Posters**

17:30 **Cierre**

VIERNES 21 DE OCTUBRE

08:00 Acreditación

SALA HOUSTON

SALA KAWASAKI

SALA DALMINE



09:00 **Univ. Nac. de Rosario - Fac. Cs. Ex. Ing. y Agr. y UTN - Fac. Reg. San Nicolás**
Taller lúdico como experiencia de aprendizaje

Tenaris
Reducción del consumo y del costo de guantes de seguridad en la planta de Campana

Univ. Nac. de Córdoba - FCE
Capacidades y compromiso de la dirección de las pymes de Córdoba. El Verdadero Rol que cumplen en la Planificación, Ejecución y Control de Procesos de Mejora Continua



09.30 **Univ. Nacional de General Sarmiento**
Modelo de autodiagnóstico para la evaluación de procesos de mejora continua

UTN - Fac. Reg. San Nicolás y Municipalidad de San Nicolás de Los arroyos (MSM)
AVC: Desarrollo del Aula Virtual para Capacitación de agentes municipales

Univ. Nac. de Córdoba FCE
Gráficos de control para el monitoreo de atributos en procesos de alta calidad



10:00 **Pan American Energy**
Optimización de la gestión de residuos en una operación petrolera

Molinos Río de la Plata
La Gran Máquina de Vapor

Bunge Argentina
Saneamiento y parametrización del catálogo de materiales

AUDITORIO



10:30 **Conferencia:** Psicología para la productividad - Gustavo Santini



11:00 COFFEE BREAK

SALA HOUSTON

SALA KAWASAKI

SALA DALMINE



11:30 **Mega Red**
El comienzo de la mejora continua

Fundación San Cayetano
Reducir % de Scrap en producción de productos para industria minera

Fundalum - INTI
Implementación de grupos de mejora continua en una Pyme metalmeccánica de la ciudad de Tandil



12:00 **BGH**
Optimización de carga producto terminado

Telefónica Global Technology
Disminución de tiempos de Gestión Workplace

Molinos Río de la Plata
Optimización de planta de tratamiento



12:30 **Ministerio de Salud GCBA Red de Medicina Transfusional**
Elaboración de un proceso que aseguró implementar en un solo efector, una técnica (NAT) de alto impacto en la calidad del producto final en un sistema atomizado

Axion Energy
Estrategia diferenciada de Gasoil por zonas climáticas.

YPF Lubricantes
Optimización del proceso de Control de Calidad de Lubricantes

AUDITORIO



13:00 **Conferencia:** Nano por aquí, nano por allá: aportes de las nanotecnologías a nuestro presente y futuro - Galo Soler Illia

13:30 **Cierre**



CONFERENCIAS



Utopía y Mejora Continua. ¿Hacia dónde deberíamos ir?

Por Héctor Formento

Jueves 20 - 9.30 horas

Graduado de Ingeniero mecánico, es profesor titular e investigador en el Instituto de Industria de la Universidad Nacional de General Sarmiento, donde dirige el primer posgrado en Gestión de la Mejora Continua. Es Director Académico de SAMECO, donde coordina el Programa de Formación de Facilitadores en Mejora Continua y conduce Formento Mejora Continua, una consultora integrada por expertos interdisciplinarios que ha asistido a organizaciones de Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Ecuador, Paraguay y Venezuela. Es autor o co-autor de 9 libros, fue docente de maestrías en 5 Universidades y conferencista en múltiples congresos.



Claves para crear una estrategia de marketing

Por Yosuke Nakanishi

Jueves 20 - 16.30 horas

Voluntario Sénior para el desarrollo de Pymes de la Agencia Japonesa de Cooperación Internacional (JICA). Es especialista en el control de la producción en fábricas extensión al extranjero, marketing, planeamiento de empresas, ventas del exterior y administración de empresas, acumulando varios conocimientos y experiencias respecto de la actividad empresarial. Ha hecho investigaciones sobre gestión de negocios internacionales analizando diversas teorías y estudios de casos en la escuela de negocios de la universidad de Wisconsin.



CONFERENCIAS



Psicología para la productividad

Por Gustavo Santini

Viernes 21 - 10.30 horas

Ingeniero electromecánico, Licenciado en Psicología, MBA y Doctorando en Administración de Negocios. Es docente en carrera de posgrados y posee certificaciones Six Sigma Green Belt-Quality Auditor, Operations Management y Process of Quality Management. Se entrenó con Eliyahu Goldratt en Theory of Constraints y Noriaki Kano. Autor del libro “La Empresa Integrada”-Competitividad para Pymes de Producción y Servicios. Trabajó en Shell, Hewlett-Packard, Datastream, y en proyectos de PNUD/Banco Mundial, y en USA y Puerto Rico en Integration Technologies e Interboro Systems Corp. Actualmente es socio de Productividad Total -personas+procesos+calidad total- especializados en formación y desarrollo de personal directivo, de equipos de alta productividad y mejoramiento de procesos.



Nano por aquí, nano por allá: aportes de las nanotecnologías a nuestro presente y futuro

Por Galo Soler Illia

Viernes 21 - 13 horas

Tiene 45 años, es doctor en Química y realizó un postdoctorado en nanomateriales en la Universidad de París VI. Fundó y dirigió por más de 10 años el grupo Química de Nanomateriales en la CNEA, en el que actualmente trabajan unos 20 investigadores y becarios. Es Investigador Principal del CONICET, y profesor en la UNSAM y la UBA y fue profesor invitado en las universidades de París VI y Melbourne. Por sus investigaciones recibió numerosas distinciones entre las que se destacan dos Premios Houssay, y un Konex de Platino. Se dedica a diseñar y producir nuevos nanosistemas con arquitecturas inteligentes y propiedades a medida, utilizando métodos químicos inspirados en la Naturaleza. En particular, se especializa en organizar espacialmente reactores químicos nanométricos, a partir de materiales nanoporosos multifunción, la aplicación de diseños multiporosidad y multicapa. Además, es asesor de la Fundación Argentina de Nanotecnología, publicó dos libros de divulgación sobre nanotecnología y participa como columnista del programa televisivo “Científicos Industria Argentina”.

SINOPSIS DE LAS PRESENTACIONES



JUEVES 20 DE OCTUBRE

TENARIS

Reducción de costos de logística para almacenes

Aplicación de una metodología Fast Track dado que se conocían las causas centrales de los principales ítems identificados y se trazó un plan de trabajo atacando cada problema. Se obtuvo una reducción del costo anual de casi 600 kUSD/año.

Integrantes: Antonio Del Favero, Luis Zuffo, Nicolás Tatavito, Fernando Kracovsky, Humberto Mezzetti, Julio Pierini, Alejandro Denkiewicz.

PAN AMERICAN ENERGY

Prácticas Recomendadas, una metodología para alcanzar el éxito en la Gestión de Proyectos

Utilización de una herramienta metodológica interna basada en el trabajo de equipos multidisciplinarios y en el análisis detallado de la situación para el caso de una mejora de la producción de petróleo Lucas Echavarría, Mariano Ballarini, Javier Segura, Ruth Totorica, Mario Beltrán, Javier Agüero, Mauricio Villanueva.

FV GRIFERÍAS

Optimización de uso del aire comprimido y disminución del ruido en probadoras de Montaje

Abordaje de una mejora en el uso del aire comprimido en una tarea industrial a través del desarrollo de una práctica interna de mejora continua.

Integrantes: Christian Seligrat, Javier Vega, Marcelo Rolón, Ricardo Godoy.

GERDAU

Mejorar servicio de entrega de productos MTO al cliente

Mejoras en el cumplimiento de los tiempos de entrega de productos “Make to Order” que son aquellos que se producen exclusivamente a pedido de los clientes. Con un equipo de trabajo multidisciplinario y un método de Análisis y Solución de Problemas de ocho etapas, se logró alcanzar la meta prevista en 6 meses.

Integrantes: Luciano Pedro Gallo, Diego Rovira, Saúl Jonatan Altamirano, Christian Logrippo

DANONE

Master Plan Postres y Quesos

Con el objetivo de optimizar los costos industriales asociados a la producción, se trabajó sobre el costo de mano de obra, a partir del estudio y gestión del tiempo de utilización de horas extras, reduciéndolo un 11,6% y aumentando el output de volumen total un 7,7%.

Integrantes: Ángel Ghiazza; Horacio Britt, Hugo Fernández, Emilio González, Adrián Cedro, Marcelo Muzzupappa, Ignacio Pascual, Fabián Sainz.

TECPETROL

Plan Integral de mejora de índices de fallas

La empresa ha logrado una mejora del 30% en el índice de fallas de los sistemas de extracción artificial de petróleo a través de estudios de causas raíz y otras metodologías.

Integrantes: Nicolás Molina, Pedro De Diego, Federico Luis Baieli, Leonardo Cordiviola, Federico Ciacciarelli, Alberto Quintal.



YPF

Benchmarking canal Distribuidor YPFD

Se presenta la implementación de técnicas de benchmarking para que los distribuidores de los diferentes negocios tengan indicadores clave comunes y comparables que les permita obtener evidencia objetiva de su posición competitiva respecto a otros pares, además de tener una visión integral del negocio.

Integrante: Julieta Suarez

INTI Neuquén

Mejora de la productividad en empresa de fabricación de tanques

A través de las mejoras en la gestión de stock e inventario, y en la planificación y programación de las tareas, la empresa obtuvo un aumento significativo en la productividad y disminución de los costos asociados a pérdidas de producción.

Autores: Juan Manuel Rubino, Vanesa Urrutia.

COMBE POWER

Implementación de Equipos de Mejora Continua

En un escenario de crecimiento, la empresa necesitaba organizar su estructura y mejorar eficiencia, calidad y productividad. Se introdujeron varios cambios a nivel organizacional y de gestión que lograron mejoras tangibles e intangibles muy valiosas.

Integrantes: Carlos Barranco, Romina Atencio, Daniela Ruiz, Blanca Prieto, Daniela Vilariño, Roberto González, Giuseppe Condito.

TELEFÓNICA DE ARGENTINA

Reducción de reimpresiones por no recepción de factura en Centros Comerciales

Implementación de Técnicas de Resolución de Problemas en la mejora de un servicio de específico impacto en los clientes.

Integrantes: Fernando Converso; Mónica Caldez; María Fernanda González; Álvaro Mateos.

PAMPA ENERGÍA - CENTRAL TERMOELÉCTRICA GENELBA

Mejora en sistema de aceite de lubricación de turbina de gas

Análisis sistemático y sus acciones consecuentes en el abordaje metodológico de un problema técnico de un equipo cuyo funcionamiento es esencial.

Integrantes: Facundo Rosa Pastor, Mauricio Romero, Alfredo Raba, Nicolás Bitschko, Esteban Saint Paul, Sebastián Cubile, Alejandro Porta, Matías Guzmán, Walter Adad, Franco Carabel.

FATE

Mejora en la eficiencia del proceso de picking

Un equipo Kaizen, utilizando el método de los 8 pasos, ha logrado superar el objetivo propuesto para la mejora de la eficiencia del proceso de picking en el depósito de cubiertas.

Integrantes: Alejandro Paz, Eduardo Pisani, Leonardo Cingolani, Eduardo Beltrán, Silvio Schafer, Ramón Aquino, Alejandro Martínez Marchi, Antonela Grillo.

BGH

Mejora en la productividad en líneas de celulares para productos de bajo volumen

Implementación de un nuevo proceso más flexible que permitió mejorar el coeficiente de balanceo de línea y el rendimiento operativo en un 10%, disminuir un 50% el tiempo ocioso por cambio de modelos y mejorar visualmente los puestos de trabajo.

Integrantes: Pablo Martín Cuñarro, Sebastián Cavassa, Facundo Duarte, Andrés Araya, Elizabeth Gómez, José Luis Guenul, Laura Patricia Barrientos, Mariano Ramírez, César David Serra, Exequiel Barcia, Ramiro Trobo, Regina Mainero, Mariana Santillán.



GERDAU

El Sistema de Gestión como Apalancador de Resultados. Caso Guías y Cilindros

El trabajo presenta cómo se ha logrado un sistema de gestión trabajando en liderazgo, metodología y conocimiento a través de las personas que permite alcanzar los resultados y estabilizar los procesos de la compañía.

Autores: Cristian Vivas, Mauricio Díaz, Melina Falcinelli, Néstor Giampaoli, Nicolás Nobile, Pablo Cofre, Walter Córdoba.

DANONE OPTICIP

Implementación de mejoras en los procesos CIP (Cleaning In Place) y ciclos productivos de las instalaciones con el fin optimizar servicios (vapor, agua, electricidad), químicos y performance de las líneas.

Integrantes: Rafael Vázquez, Hugo Fernández, Fernanda Dell'oro, Bárbara Otero, Daniel Zerbi, Manuela Fernández, Juan Andrés Mignaburu, Daniela Plibersek.

VIERNES 21 DE OCTUBRE

UNIV. NAC. DE ROSARIO - FAC. CS. EX. ING. Y AGR. Y UTN - FAC. REG. SAN NICOLÁS

Taller lúdico como experiencia de aprendizaje

El trabajo describe la experiencia lúdica realizada en un taller desarrollado por profesionales del INTI con la colaboración de la FCEIA-UNR. Informa los resultados de una encuesta realizada a los participantes luego de este taller, las conclusiones, y se analiza la incorporación de estas actividades en el ámbito universitario.

Autores: Laura Bárbaro, Natalia Cabo, Marta Liliana Cerrano, Vanesa Betiana Hetze, María Laura Gallegos; Mariana Viri.

TENARIS

Reducción del consumo y del costo de guantes de seguridad en la planta de Campana

Selección de alternativas más económicas e igualmente seguras mediante la generación de un sistema de distribución más eficiente para este elemento de protección personal.

Integrantes: Silvana Romani, Roberto Millanes, María Macarena Baroni, Matías Garabetta, Santiago José Eslava López, Osvaldo Oscar Martínez, Pablo Sánchez.

UNIV. NAC. DE CORDOBA - FCE

Capacidades y compromiso de la dirección de las pymes de Córdoba. El Verdadero Rol que Cumplen en la Planificación, Ejecución y Control de Procesos de Mejora Continua

Resultados de una investigación en un grupo de empresas PYMES cordobesas en pos de indagar sobre las capacidades y el grado de compromiso o involucramiento que posee la Dirección y averiguar cuál es el verdadero rol que cumplen en la planificación, ejecución y control de procesos de mejora continua.

Autora: Nélide Castellano, Martín Giorgis, Franco Tranquilli

UNIVERSIDAD NACIONAL DE GENERAL SARMIENTO

Modelo de autodiagnóstico para la evaluación de procesos de mejora continua

Se presenta el modelo de diagnóstico denominado "Jerarquía del proceso de mejora continua", que surge como corolario de un proyecto de investigación desarrollado por un equipo del Instituto de Industria de la UNGS y reconoce las primeras evidencias surgidas de la implementación en grandes empresas de la Argentina.

Autores: Hector Ricardo Formento, Lucas Ariel Altube, Franco Javier Chiodi, Fernando Juan Cusolito, Sebastián Pablo Gatti.



UTN - FAC. REG. SAN NICOLÁS Y MUNICIPALIDAD DE SAN NICOLÁS DE LOS ARROYOS (MSN)

AVC: Desarrollo del Aula Virtual para Capacitación de agentes municipales

Alumnos de la carrera Ingeniería Industrial realizaron el diseño, desarrollo e implantación de los primeros cursos de la AVC, capacitando al personal municipal, acompañando su desempeño y gestionando la publicación de documentación pública.

Integrantes: Silvia Kern, Jorge Balcof, Bruno Lacomba, Silvia Kern, María Laura Gallegos, Marcelo Cinalli, Héctor Gallegos; Martín Bernacchia, Lucía Dalla Costa, Juliana Riccio, Jonathan Ferreyra, Rocío Hormazabal, Paula Denis.

UNIVERSIDAD NAC. DE CÓRDOBA - FCE

Gráficos de control para el monitoreo de atributos en procesos de alta calidad

El trabajo presenta ajustes a los gráficos de control de atributos tradicionales que permiten monitorear procesos en los cuales la evolución tecnológica y la mejora continua han resultado en muy baja cantidad de unidades no conformes. En estos casos, los gráficos tradicionales tienen mayor riesgo de presentar falsas alarmas.

Autores: Silvia Joeques; Andrea Righetti

PAN AMERICAN ENERGY

Optimización de la gestión de residuos en una operación petrolera

Con foco en la gestión por procesos, se conformó un equipo interdisciplinario para optimizar la gestión de cuatro corrientes de residuos: suelos empetrolados, barros oleosos, recortes de perforación (cutting) y residuos embolsados. Las oportunidades de mejora identificadas fueron implementadas, obteniendo resultados concretos en mayor eficiencia del tratamiento y/o disposición final de los residuos.

Integrantes: Fernando Guzmán Cieri, Sebastián Pérez Munuera, Roberto de los Ríos; Leonardo Nicolás Hernández; Marcelo Bombicini.

MOLINOS RIO DE LA PLATA

La Gran Máquina de Vapor

Utilización de la Metodología de los 8 Pasos para mejorar el rendimiento de una caldera en una instalación industrial.

Nelson R. González, Emmanuel Acevedo, Ana Julia Fonseca

BUNGE

Saneamiento y parametrización del catálogo de materiales

Reducción de 10% en la cantidad de ítems disponibles en el catálogo y definición de plantillas únicas para cada familia de materiales para recatálogo cada ítem en función de un criterio, neutralizar la generación de duplicados y garantizar la estandarización.

Integrantes: Juan Lorigo, Gustavo Karnincic, Pedro Allegro, Hernán Carugati, Nestor González; Maximiliano González, Héctor Alfonso, Marcos Azorín, Juan Buchel, Walter Ruiz.

MEGA RED

El comienzo de la mejora continua

Un grupo de mejora interdisciplinario solucionó los problemas sistemáticos e ineficiencias del departamento de Servicio Técnico de estabilizadores de tensión que repercutían directamente en la satisfacción al cliente. Este trabajo permitió la formación y el desarrollo del facilitador interno, fortaleciendo la relación de la empresa con la mejora continua.

Integrantes: Mauro Cardona, Aldana Cozzi, Rodolfo Casaubón, Enrique Vallejos, Daniel Santiago, Roberto Anselmo, Leandro Elsener, Alejandro Quintana Diéguez, Bahía Luna, Graciela Ramírez.

FUNDICIÓN SAN CAYETANO

Reducir % de Scrap en producción de productos para industria minera

Reducción de un 50% del scrap generado en artículos destinados a la industria minera, estableciendo una metodología robusta que permite continuar mejorando.

Integrantes: Alberto Paredes, Carlos Argañaraz, Christian Viliani, Cristian Levato; Eugenio Esposito, Gustavo Mamani, Héctor Aragunde; José Toloza; Leonel Canevari; Mauro Scazzariello.



FUNDALUM - INTI

Implementación de grupos de mejora continua en una Pyme metalmecánica de la ciudad de Tandil

Articulación entre instituciones públicas y empresas privadas para contribuir a la difusión de la mejora continua como herramienta para el crecimiento en las Pymes. En el marco de un proyecto en el que participaron el INTI, la Cámara Empresaria de Tandil, la Asociación de la Pequeña y Mediana Empresa de Tandil (APYMET) y el Municipio de Tandil, se instaló la metodología de grupos de mejora continua en una empresa de la zona.

Integrantes: Yanina Berardi - Badeo José, Rodrigo Lecuona, Claudio Modaffari, Maximiliano Scarpello, Leandro Iedesma, Mario Viera, Emiliano Martínez, Agustina Rubio, Evelyn Bender.

BGH

Optimización de carga producto terminado

Alcanzar un porcentaje de ocupación en m3 del camión (stuffing) del producto terminado mayor al 73% a través de la estandarización del proceso de consolidación y carga, mix de negocios y capacidades de carga máxima por negocio.

Integrantes: Mario Falcone, Miguel García, Roberto Gallardo, Guido Zilli, Gabriel Mieres, Walter Gómez, Alfredo Barrios, Bárbara Dávalos, Diego Morales, Javier Machiavello.

TELFÓNICA GLOBAL TECHNOLOGY

Disminución de tiempos de Gestión Workplace

Mejoras del servicio cumpliendo los cuatro objetivos de puntualidad de las gestiones de Workplace acordados. A partir del trabajo en equipo y la aplicación de la metodología TRP (Técnica de Resolución de Problemas) se consigue asegurar las implementaciones, las mejoras realizadas y el mantenimiento.

Integrantes: Horacio Alonso, Claudio Corrarelo; Juan Boli de Lebrón, Pablo Zabaleta, Diego Herrero, Alejandro Bonapelch, Nicolás Benitez, Jazmín Melametz.

MOLINOS RÍO DE LA PLATA

Optimización de planta de tratamiento

Abordaje de una mejora de impacto en el tema de higiene y medioambiente a través del uso de la Metodología de los 8 Pasos. Integrantes Adrián Ponce; Walter Racigh; José Luis Langoni; Diego Boladeres; Marina Szpytma; Emiliano Scaglione.

MINISTERIO DE SALUD GCABA RED DE MEDICINA TRANSFUSIONAL

Elaboración de un proceso que aseguró implementar en un solo efector, una técnica (NAT) de alto impacto en la calidad del producto final en un sistema atomizado

Desarrollo sistemático de un proyecto que permitió diseñar e implementar una técnica de alto impacto en la seguridad transfusional. Integrantes: Noemí Lena, Adriana Loggio, Carlos Coll, Victoria Milano, Estela González, Ariel Celi, Oscar Canle, Patricia Epstein.

AXION ENERGY

Estrategia diferenciada de Gasoil por zonas climáticas.

Desarrollo metodológico de un proyecto de mejora y optimización que atiende específicas necesidades comerciales y capacidades productivas.

Integrantes: Henry Nicola, Hernán Pompozzi, Gonzalo Liso Fabbri, Leonel Bonesso, Marcelo Chichiri, Diego Ferraro, Héctor Falcone, María Jara, Sandra Piñeyro, Juan Goñi, María Charczuc, Pablo Gentilini.

YPF LUBRICANTES

Optimización del proceso de Control de Calidad de Lubricantes

En el laboratorio de control de calidad de lubricante, la aplicación de las "5S" y del Mapa de Flujo de Valor permite reducir tiempos de proceso, accidentes, generación de residuos sólidos especiales y costos de insumos, en pos de cumplir con los requisitos de clientes automotrices.

Integrantes: Noelia Reinaldi, Cintia Ottaviani, Daniel Díaz, Germán Cavallere, Ricardo Pardo, Darío Rodríguez, Diego Adami, Nahuel Taylor, Lucas Sarragoicochea.



SINOPSIS DE LOS PÓSTERS

METALOBRA SRL - INTI

Mejoras productivas en empresa metalmeccánica

Aumento de la eficiencia en la línea de producción de hormigoneras y de carretillas reforzadas por la implementación de las "5S" y círculo Kaizen compuesto por operarios en forma voluntaria.

Integrantes: Santiago Alfonso, Patricia Zambrano

BGH

Mejora de la performance del Almacén de producción de la Unidad Operativa Electrónica

Mejora integral del sector por rediseño del layout, estandarización y readecuación de procesos, redefinición de políticas de almacenamiento, rutas de transporte, reducción de niveles de stocks y residuos en línea, redefinición de criterios de nivel de servicio requerido al sector logística, confirmado a través del contrato de prestación de servicios entre logística y producción.

Integrantes: Matías Bazán; Juan Cruz Ithurrt; Emiliano Páez

BGH

Línea unificada de condensadoras Split

Aumento de eficiencia del 6% y reducción del 10% de la superficie total de la línea de ensamble de aire acondicionados, dando

continuidad a los proyectos de mejora realizados en años anteriores.

Integrantes: Matías Archilla, Víctor Lower, Pablo Díaz, Martín Sarapura, Andrés Sierra, Nicolás Sánchez.

ASOCIACIÓN DE VETERANOS DE GUERRA DE MALVINAS - SALTA

Un nueva tendencia para la mejora continua: las organizaciones no lucrativas

Implementación y Certificación del Sistema de Gestión de Calidad según norma ISO 9001:2008 en la Asociación de Veteranos de Guerra de Malvinas, Salta.

Autora: Macarena Lord

CÁTEDRA DE RELACIONES HUMANAS DE LA FACULTAD DE INGENIERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SALTA

Bases para el Proceso de Mejora en una Cátedra Universitaria

Aplicación de la metodología de mejora continua en base al ciclo PDCA, indicadores y enfoque al cliente, entre otros, en la Cátedra de Relaciones Humanas de la Carrera de Ingeniería Industrial de la Universidad Nacional de Salta.

Autores: Cecilia Cabanillas, María José Alvarado, Francisco de Jesús Robinson Liquin

TALLER INTERACTIVO

"SIMULACIÓN PARA APRENDER A SIMPLIFICAR Y AGILIZAR PROCESOS"

DICTADO POR EQUIPO DE TECNOLOGÍA DE GESTIÓN DEL INTI

Se reproducirá un proceso para estudiar su flexibilidad respecto de la demanda. Se analizará el impacto de los cambios en los tiempos de respuesta y la identificación de las restricciones para generar mejoras.

ACERCA DE **SAMECO**

Sociedad Argentina pro Mejoramiento Continuo fundada en 1996, es una organización sin fines de lucro liderada por un Equipo Directivo integrado por referentes del tema en distintas organizaciones y creada con el propósito de desarrollar actividades que contribuyan a inducir a empresas y/o instituciones, a trabajar en la práctica de la Mejora Continua.

Esta práctica se facilita a través de métodos y herramientas destinadas a optimizar las operaciones, promover la innovación y mejorar la gestión. Su implementación sólo es posible mediante el aporte integral y proactivo de las personas.

Entre las principales actividades de **SAMECO** se encuentran: el Encuentro Nacional y los Encuentros Regionales de mejora continua, las Comisiones de Intercambio de Experiencias (CIEs), sus Programas de Formación presenciales e In Company, conferencias, y actividades de apoyo y promoción de la Mejora Continua en Organizaciones interesadas en la temática.

NUESTROS OBJETIVOS SON:

Promover y difundir la filosofía y práctica del mejoramiento continuo en la gestión e inducir la aplicación de estos conceptos en los diferentes procesos de cualquier empresa o institución.

Generar puntos de encuentro para el intercambio de información y experiencias concretas, relacionadas con la mejora continua y la excelencia en la gestión.

Diseñar e implementar propuestas de formación que faciliten el desarrollo de las prácticas de la Mejora Continua en las organizaciones.

Profundizar los conceptos de la Mejora Continua para asegurar su desarrollo, actualización y adecuación a las distintas realidades y procesos.

Reconocer el esfuerzo, la capacidad y la actitud proactiva e innovadora de los protagonistas de la Mejora Continua.

INFORMES

cel.: (+54 11) 6092 9196
e-mail: info@sameco.com.ar
lunes a viernes de 9 a 14 hs.

www.sameco.com.ar



APOYA



PATROCINAN

