



PROGRAMA DE CALIDAD Y MEJORA CONTINUA EN LA GESTIÓN
RESUMEN DE EVENTO RÁPIDO DE MEJORA
Dirección de Despacho y Mesa de Entradas.
22 de Noviembre de 2016

Resumen: Se trabajó en la identificación de problemas a nivel general. Se abordó como marco teórico los 7 desperdicios, identificando causas comunes entre los diferentes problemas propuestos. Se distinguió aquellos problemas que involucran a otras áreas, priorizando las instancias internas del área en las que existen oportunidades de mejora para ser trabajadas en el futuro.

| Área | Problemas Identificados |
|--|--|
| Dirección de Despacho y Mesa de Entradas. Identificación de Oportunidades de mejora. 22 de Noviembre de 2016. | <ul style="list-style-type: none">- Organización del Archivo.- Distribución de tareas.- Capacitación de circuitos: Trámites internos y externos.- Falta de elementos de trabajo/compra de insumos.- Ventanilla: Solicitud de una computadora.- Verificación técnica de Fotocopiadora. |



Integrantes equipo de mejora: Celia Bernardo (Dpto de Mesa de entrada), Alejo Zammito (Dpto de Mesa de entrada), Mirta Gerace (Dpto de Mesa de Entrada), Melina Michniuk (Dpto de Despacho), Mariana Daus (Dirección de Despacho y Mesa de Entrada), Romina Thiers Posse, Juliana Mariñas (Dpto de Mesa de entrada), Silvia Prieto, Ana Baldassarre (Dpto de Despacho), Laura Costa (Dpto de Despacho) Marilina Rico (Subsecretaría de Gestión).
Capacitador: Diego Quesada-Allué (Subsecretaría de Gestión).
